

# Публичный ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании Услуг связи

г. Москва

«01» октября 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в порядке п.2 ст. 437 ГК РФ предлагает Абонентам принять данное предложение (Оферту) в качестве основного Договора на оказание услуг по абонентскому обслуживанию согласно нижеприведенным Условиям. Условия договора могут быть приняты Абонентом исключительно путем присоединения к ним в целом.

## ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ:

«**Услуги связи**» – услуги местной телефонной связи сети связи общего пользования с выделением Абонентского номера или уникального кода идентификации, доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи сети связи общего пользования, а также услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации по сетям передачи данных, оказываемые Оператором;

«**Абонент**» – лицо, пользующееся услугами телефонной связи, принявшее условия Оферты и использующее Услуги связи Оператора при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации, а также услугами связи по передаче данных, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«**Оператор**» – оператор связи ООО «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ», оказывающий Услуги связи, на основании лицензий №№ 166621, 166622, 166623, 166624, 166625 от 26.06.2018 г, выданных Министерством РФ по связи и информатизации и Федеральной службой по надзору в сфере связи;

«**Система «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ»** – аппаратно-программный комплекс Оператора, обеспечивающий реализацию вызовов, а также хранение операционно-учетной информации.

«**Абонентское устройство**» – компьютер с установленным соответствующим программным обеспечением или автономное устройство, поддерживающее работу в соответствующих протоколах и имеющее техническую возможность регистрации на оборудовании Оператора;

«**Абонентский номер**» – выделяемый Абоненту вызывной номер из ресурса телефонной нумерации Оператора или уникальный код идентификации, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское устройство.

«**Абонентская плата**» – ежемесячный размер платежа взимаемый Оператором с Абонента в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

«**Тарифный план**» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

«**Личный кабинет Абонента**» — программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Оператора (<https://calldata.ru>) и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), позволяющая Абоненту взаимодействовать с Оператором по отдельным вопросам, сопутствующим обязательствам, возникшим из Договора, в частности предназначенная для хранения предоставленной Абонентом информации, просмотра и управления доступными Абоненту функциональными (программными) возможностями.

«**Лицевой счет**» – учетная запись в автоматической системе расчетов Оператора, предназначенная для учета операций по оказанию Услуг связи и их оплате;

«**Баланс лицевого счета**» – величина, определяемая расчетным путем как разница между средствами, внесенными Абонентом (платежи Абонента), и средствами, списанными в порядке тарификации полученных Абонентом Услуг связи.

«**Форма заказа**» – форма заполняемая Абонентом (в электронном виде), содержащая совокупность персональных данных Абонента и выбранных им для использования Услуг связи оказываемых Оператором.

«**Вызов**» – действия, совершаемые Абонентом для установления соединения своего Абонентского устройства или Абонентского терминала с оконечным оборудованием или устройством, принадлежащим другим Абонентам или Пользователям, а также совокупность операций, порождаемых этими действиями, в сети электросвязи.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 435 ГК РФ данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Оператора и содержит все существенные условия предоставления Оператором Услуг связи, разработанным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора-Оферты считается совершение Абонентом регистрации в системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ» с использованием «Личного кабинета Абонента». Настоящий Договор-Оферта вступает в силу с момента окончания такой регистрации и считается заключенным на неопределенный срок, если иное не согласовано сторонами.

1.3. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором-Офертой, регулируются Федеральным законом «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006г. № 32, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014г. № 1342, а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

1.4. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора-Оферты или отдельных его положений, Договор-Оферта подлежит применению в части не противоречащей действующему законодательству.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Оператором Услуг связи путем обеспечения доступа и обслуживания Абонента в системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ» на оговоренных ниже условиях.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

3.1. Абонент заполняет форму заказа услуг (осуществляет выбор необходимых услуг, тарифного плана и т.п.), после чего, на основании информации из формы заказа, осуществляется регистрация Абонента в Системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ», путем присвоения Абоненту идентификационного клиентского номера и открытия номерного Лицевого счета. Регистрация считается законченной после открытия Лицевого счета.

3.2. С целью исполнения предмета настоящего Договора-Оферты, немедленно после регистрации, Оператор предоставляет Абоненту «Тестовый доступ» к системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ» и Личному кабинету.

3.3. Абонент вносит денежные средства на свой Лицевой счет в сумме достаточной для начала оказания услуг связи, в соответствии с Бланком заказа.

3.4. Оператор, после поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента, предоставляет Абоненту доступ к системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ» по статусу «Абонентский доступ».

3.5. Статус «Абонентский доступ», сохраняется:

- при положительном балансе на Лицевом счете Абонента;
- при нулевом балансе на Лицевом счете Абонента и наличии неизрасходованного лимита предоплаченного объема включенных услуг в соответствии с действующим Тарифным планом.

3.6. Абонент обязуется самостоятельно обеспечивать положительный баланс Лицевого счета путем заблаговременного перечисления авансовых платежей на расчетный счет Оператора без выставления Оператором отдельных счетов при совершении Абонентом каждого платежа.

3.7. Платежи за пользование Услугами осуществляются по наличному и безналичному расчетам, а также через платежные системы, указанные на сайте Оператора (<https://calldata.ru>).

3.8. Абонентская плата за Услуги связи по действующему тарифному плану и дополнительные Услуги списываются одновременно в начале расчетного периода в полном объеме. В случае недостаточных средств на лицевом счете для списания Абонентской платы Оператор приостанавливает оказание Услуг связи до внесения Абонентом суммы достаточной для начала оказания Услуг связи.

3.9. За каждый факт установления соединения взимается плата в размере, установленном соответствующим тарифом. Соединением считается установленное в результате вызова взаимодействие между Абонентским устройством Абонента, с окончательным оборудованием или устройством, принадлежащим другим Абонентам, позволяющее им обмениваться голосовой и (или) неголосовой информацией.

3.10. Оплата Услуг связи осуществляется путем безакцептного списания Оператором с Лицевого счета Абонента денежных средств, равных стоимости оказанных Услуг связи в соответствии с действующим тарифом.

3.11. Оператор вправе изменять действующие Тарифные планы на Услуги связи в одностороннем порядке в срок не ранее, чем через 10 дней со дня опубликования изменений на сайте Оператора.

3.12. Если Абонент не отправил в адрес Оператора в течение 10 дней с момента опубликования Условий на сайте отказ от принятия Условий, такие Условия считаются принятыми Абонентом.

3.13. Тарификация вызовов поминутная, вызовы длительностью менее 6 секунд не тарифицируются.

3.14. Тарифы, предоставленные Оператором Абоненту, отражаются в соответствующем разделе личного кабинета Абонента, доступного на сайте Оператора.

3.15. Все изменения по Услугам связи и тарифным планам согласуются Абонентом/Пользователем с Оператором индивидуально.

3.16. Оферта действительна только для персонального пользования Абонента Услугами связи, передача другим лицам доступа к учетной записи и перепродажа услуги запрещается.

3.17. Любые запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору через электронные средства с использованием «Личного кабинета Абонента», что подтверждает, что распоряжения даны Абонентом, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

3.18. В случае нарушений условий Оферты доступ к Услугам связи приостанавливается до срока фактического устранения нарушений.

3.19. Дополнительные Услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту за рамками данного Договора-Оферты, оформляются в виде отдельных приложений или дополнительных соглашений в письменной форме.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Оператор обязан:**

- 4.1.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ» и обеспечить регистрацию Абонента и его Абонентского устройства в Системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ»;
- 4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации и действующими лицензиями Оператора;
- 4.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи;
- 4.1.4. Осуществлять консультирование по вопросам, связанным с исполнением настоящей Оферты;
- 4.1.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Абонента, а также ставшей ему известной информации о собственном оборудовании (операционных системах, программном обеспечении, сетевом оборудовании), используемых Абонентом для получения услуг в рамках настоящей Оферты, за исключением случаев, когда:
  - информация является общедоступной;
  - раскрыта по требованию или с разрешения Абонента;
  - требует раскрытия по запросу суда или уполномоченных государственных органов.
- 4.1.6. При положительном балансе обеспечить доступ Абонента к Услугам связи Оператора.
- 4.1.7. Обеспечить обслуживание лицевого счета Абонента.

### **4.2. Оператор вправе:**

- 4.2.1. Приостановить оказание Услуг связи Абоненту в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента. Возобновление Оператором предоставления Услуг связи возможно при положительном балансе Лицевого счета Абонента и при наличии необходимой суммы для оказания Услуг связи в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 4.2.2. Отказать в предоставлении Услуг связи Абоненту в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, при этом о своем отказе Оператор обязан сообщить в письменной форме на указанный при регистрации адрес электронной почты Абонента в срок, не превышающий 2 (два) дня с момента окончания проверки наличия технической возможности.
- 4.2.3. Самостоятельно выбирать оператора междугородной и международной телефонной связи, обладающего соответствующими лицензиями.

### **4.3. Абонент обязан:**

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг связи, оказываемые Оператором в соответствии с настоящей Офертой.
- 4.3.2. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в системе «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ».
- 4.3.3. Самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности и защите собственного Абонентского устройства (программного обеспечения) от несанкционированного доступа и использования со стороны третьих лиц.
- 4.3.4. Немедленно уведомить Оператора о любых, ставших ему известных, случаях несанкционированного доступа к услугам Оператора с использованием персональных конфиденциальных данных, и/или собственного Абонентского устройства (программного обеспечения) Абонента, а также принять незамедлительные меры к пресечению данных действий.
- 4.3.5. Не использовать оказываемые Оператором Услуги связи для совершения противоправных действий.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках данной Оферты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Оператор не несёт ответственность в случае, если качество предоставляемых Абоненту Услуг связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависит от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии или изменений законодательства Российской Федерации, возникших после заключения Оферты, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договорных обязательств.
- 5.4. Переданные Абоненту персональные данные и информация, необходимые для доступа к услугам, предоставляемым Оператором, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящей Оферты, без письменного согласия Оператора. После получения персональных конфиденциальных данных для доступа к услугам Оператора в рамках данной Оферты, Абонент несет полную, в том числе, материальную ответственность:
  - за надлежащее хранение и использование персональных конфиденциальных данных, и неразглашение их третьим лицам;
  - в случае несанкционированного доступа третьими лицами к услугам Оператора с использованием персональных конфиденциальных данных Абонента.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением обязательств, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

6.2. В случае недостижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством в претензионном порядке.

6.3. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в суд.

## 7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное название	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ»
Сокращенное название	ООО «ОПТИМА ТЕЛЕКОМ»
Юридический адрес	109428, г. Москва, Рязанский проспект, 30/15, офис 502
Фактический адрес	109428, г. Москва, Рязанский проспект, 30/15, офис 502
ИНН	9721064582
КПП	772101001
ОГРН	1187746413766
ОКПО	28293564
ОКВЭД-2	61.10.1, 61.10.2, 61.10.3, 61.10.6, 61.10.8
Р/С	40702810438000104591
Банк	ПАО Сбербанк
БИК	044525225
К/С	30101810400000000225
Телефон	+7 495 245-0505
Факс	+7 495 245-0505
E-mail	office@optimatel.ru